

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») устанавливает условия и правила использования пользователями Сети сайта italk.kz (далее — «Сайт») и представляет собой Соглашение между Товариществом с ограниченной ответственностью «Эластик софт» (далее — «Администрация») и любым лицом, являющимся пользователем Сайта (далее — «Пользователь»).

## 1. Общие положения

1.1. В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

- a. Соглашение — настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нём обязательными документами.
- b. Пользователь — физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.
- c. Сайт — любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): italk.kz
- d. Сервис — комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Сайта.
- e. Личный кабинет — персональный раздел Сайта и дополнительные функциональные возможности Сайта, к которым Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта и соответствующими условиями использования Сайта, управления сделками, совершаемыми посредством Сайта.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определённым: в первую очередь — законодательством Республики Казахстан, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование Пользователем Сайта в пределах его функциональных возможностей, включая:

- Просмотр размещённых на Сайте материалов;
- Регистрацию и/или авторизацию на Сайте;
- Размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но, не ограничиваясь такими, как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео файлы, сведения и/или иная информация; создаёт договор на условиях настоящего Соглашения.

1.4 Обязательным условием использования Сайта является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий следующих соглашений (по тексту Соглашения — «обязательные соглашения»):

- 1.4.1. Подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
- 1.4.2. Признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в полях он-лайн заявки (регистрации) на сайте;
- 1.4.3. Признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
- 1.4.4. Дает согласие на обработку Сайтом предоставляемых персональных данных в целях регистрации Пользователя на Сайте;
- 1.4.5. Выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.
- 1.5. Воспользовавшись любой из указанных в п.1.3. возможностей по использованию Сайта, вы подтверждаете, что:
- a. Ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта.
  - b. Принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны в соответствии с законами РК и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если вы несогласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта.
  - c. Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нём обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нём обязательных документов.

## **2. Порядок регистрации Пользователя и использование Сайта**

- 2.1. Использование полных функциональных возможностей Сайта, включая использование Сервисов, допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Администрацией процедурой.
- 2.2. Перечень функциональных возможностей Сайта, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, а также принятия в необходимых случаях дополнительных документов на использование Сервисов, определяется по единоличному усмотрению Администрации и может время от времени изменяться.
- 2.3. По завершении процедуры регистрации создаётся уникальная учётная запись, связанная с Личным кабинетом Пользователя на Сайте, которая необходима для использования большинства функциональных возможностей Сайта и основанных на них Сервисов.
- 2.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть

основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учётную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сайта и связанных с ними Сервисов полностью или в определённой части.

2.5. Любые действия, совершённые из под учётной записи Пользователя, считаются совершёнными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя, или распространения доступа, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации.

2.6. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности — документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Администрации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.2.4. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Администрация вправе применить меры, указанные в п.2.4. Соглашения.

2.7. Информация о Пользователе, содержащаяся в учётной записи и Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Администрацией в соответствии с Политикой конфиденциальности.

### **3. Ограничения по использованию Сайта**

3.1. Администрация вправе устанавливать лимиты по объёму и составу размещаемых Пользователем информационных материалов, а также вводить иные технические ограничения использования Сайта, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Администрации.

3.2. Администрация оставляет за собой право блокировать, исключать, удалять материалы с Сайта без согласия Пользователя, либо временно ограничить доступ к ним, если они не отвечают требованиям действующего законодательства и/или настоящего Соглашения.

3.3. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администрация оставляет за собой право заблокировать учётную запись Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сервиса.

3.4. В случае привлечения Администрации к ответственности или наложения на неё взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объёме возместить убытки Администрации.

### **4. Ответственность и гарантии**

4.1. Администрация не несёт ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети (нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные

обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Администрацией условий настоящего Соглашения и неподконтрольные Администрации.

4.2. Администрация также не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- Проведения государственными и муниципальными органами, а также организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
- Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части;
- Других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения;
- Выполнения Администрацией профилактических работ на Сайте.

4.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путём переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Республики Казахстан по месту нахождения Администрации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) месяц.

## **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Администрация является правообладателем объектов интеллектуальной собственности с помощью которых функционирует Сайт, включая, но, не ограничиваясь: программы для ЭВМ, тексты, фотографии, видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения, товарные знаки, фирменное наименование.

5.2. Администрация предоставляет Пользователю право на использование объектов интеллектуальной собственности, указанных в п.5.1. исключительно в личных некоммерческих целях с обязательной активной ссылкой на Сайт.

5.3. Любое использование объектов интеллектуальной собственности Администрации, указанных в п.5.1. в коммерческих целях недопустимо, и влечёт за собой гражданско-правовую, административную, а также уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РК. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РК. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РК. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство РК.

6.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.3. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает Администрации права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.